

Договір про надання ліцензії та послуг для бізнес-рішення

Цей **Договір про надання ліцензії та послуг щодо Рішень Bitdefender («Договір»)** – юридична угода між компанією **Bitdefender** та офіційним представником (Country Partner) якої в Україні є Товариство з обмеженою відповідальністю **«Софтіко ЮА»**, в інтересах, від імені і за рахунок якого на підставі агентського договору діє Публічне акціонерне товариство **«Укртелеком»** про використання програмного забезпечення компанії Bitdefender та ініціалізацію послуг та будь-якої іншої послуги, що надається компанією Bitdefender (**«Рішення Bitdefender»**).

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ.

**«Ви»** або **«Ваш»** означає фізичну або юридичну особу, що підписала цей Договір та замовила Рішення Bitdefender та/або послуги у компанії Bitdefender чи її уповноважених торгових посередників або дистриб'юторів.

**«Договір»** означає юридичну угоду між компанією Bitdefender та Вами про використання Рішень Bitdefender.

Працівник або інший агент, включаючи торгового посередника чи підрядника, який встановлює або реєструє Рішення Bitdefender, цієї юридичної особи має бути представником юридичної особи та повинен прийняти цей Договір від імені юридичної особи перед використанням Рішення Bitdefender. Просимо роздрукувати цей Договір та зберегти копію в електронному вигляді.

**«Афілійована особа»** означає будь-яку юридичну особу, в якій Ви, залежно від обставин, володієте чи контролюєте, прямо чи опосередковано, та будь-яку материнську компанію, яка володіє чи контролює, та будь-яку з компаній, яку контролює материнська компанія. Для цілей цього визначення **«контроль»** означає пряме чи опосередковане бенефіціарне право власності більше ніж на 50% (п'ятдесят відсотків) прав голосу (які представляють собою право голосувати з питання обрання директорів або іншого органу управління) в юридичній особі.

**«Бета-рішення»** означає будь-яке Пробне рішення та будь-яке рішення, позначене чи іншим чином визначене як бета-версія, незалежно від того, чи було здійснено оплату.

**«Рішення Bitdefender»** означає програмне забезпечення та послуги компанії Bitdefender, зазначені у документах за угодою, а також ініціалізацію послуг, та можуть включати супутні носії, друковані матеріали та Документацію, а також будь-які оновлення програмного забезпечення і технічну підтримку.

**«Документація»** означає пояснювальні матеріали в друкованій, електронній або онлайн формі, які надаються разом з Рішеннями Bitdefender.

**«Оновлення»** означає оновлення даних виявлення чи програмного забезпечення, наданого Вам, на власний розсуд компанії Bitdefender, час від часу, але не включає будь-які оновлення, що пропонуються та надаються за ліцензією за окрему винагороду.

**«Модифікація»** означає будь-яке вдосконалення чи покращення функціональних можливостей Рішення Bitdefender, наданого Вам, на власний розсуд компанії Bitdefender, час від часу, але не включає будь-яке програмне забезпечення та/або модифікацію, які пропонуються та надаються за ліцензією за окрему винагороду.

«**Користувач**» означає працівника, незалежного консультанта чи іншу фізичну особу Вашої юридичної особи, яка використовує чи має доступ або користується Рішенням Bitdefender, наданим Вам за ліцензією.

## **2. РЕЄСТРАЦІЯ ПРОДУКТУ.**

Для реєстрації вимагається дійсний Обліковий запис Bitdefender, який включає чинну адресу електронної пошти для отримання Оновлень, Модифікацій, інших повідомлень та чинної ліцензії на продукт.

Наявність Облікового запису Bitdefender є обов'язковою умовою для використання Рішення Bitdefender, як зазначено у Документації на продукт.

Для всіх Рішень Bitdefender, **за винятком Безпеки Bitdefender для AWS**, для реєстрації вимагається дійсний серійний номер продукту, наявний у документації за угодою від дистриб'ютора або торгового посередника компанії Bitdefender, від якого Ви отримали Рішення Bitdefender.

Цей елемент управління допомагає гарантувати, що Рішення Bitdefender працює лише на ліцензованих у встановленому порядку комп'ютерах, віртуальних машинах і мобільних пристроях, і що ліцензовані в установленому порядку користувачі отримують послуги. Обліковий запис Bitdefender вимагається для активації онлайн-функцій, як зазначено в Документації на продукт.

**Bitdefender Security для AWS** – це послуга на основі передплати, що пропонується компанією Bitdefender для клієнтів Amazon EC2.

Якщо Ви купуєте безпосередньо у компанії Bitdefender, у Вас повинен бути обліковий запис Amazon Payments з дійсною кредитною картою, що вимагається для щомісячного виставлення рахунків. При цьому Вам не надається ліцензія або ліцензійний ключ.

Функції та умови Рішення Bitdefender представлені на веб-сайті компанії Bitdefender, в інтернет-магазині або у відповідній документації за угодою.

Зазначена інформація (ім'я, адреса електронної пошти, пароль) під час початкового налаштування, якщо вона зібрана, буде використовуватися в якості імені облікового запису, під яким Ви можете вибрати отримання послуг та/або під яким Ви можете використовувати певні функції Рішення Bitdefender. Ви можете змінити, та компанія Bitdefender настійно рекомендує Вам змінити пароль після встановлення Продукту.

## **3. ПРАВА ЗА ЛІЦЕНЗІЄЮ ТА ОБМЕЖЕННЯ.**

Після прийняття компанією Bitdefender Вашого замовлення та після оплати Вами збору, а також після отримання відповідного платежу компанією Bitdefender, компанія Bitdefender надає Вам обмежене невиняткове право на використання Рішення Bitdefender без права передачі, яке Ви замовили виключно для своїх внутрішніх бізнес-операцій, включаючи Ваших Афілійованих осіб, та з урахуванням умов цього договору, включаючи замовлення та документацію на продукт. Ви можете дозволити своїм Користувачам використовувати Рішення Bitdefender для цієї мети, та Ви несете відповідальність за дотримання ними цього договору під час такого використання.

Ви можете встановити або використовувати Рішення Bitdefender та ініціювати послуги на будь-якій необхідній кількості пристроїв у межах загальної кількості ліцензійних місць, зазначених у замовленні. Залежно від придбаного Продукту, Ви матимете право надавати

ліцензію для фізичних комп'ютерів, віртуальних машин, примірників Amazon EC2 та/або поштових скриньок Exchange, як зазначено в документах закупівлі.

Ви можете використовувати одну копію Рішення Bitdefender на одному пристрої. Якщо більша кількість копій та/або кількість пристроїв зазначена в замовленні від авторизованого дистриб'ютора чи торгового посередника, від якого Ви отримали Рішення Bitdefender (Дозволена кількість), Ви маєте право скопіювати Продукт Bitdefender відповідно до таких специфікацій; Ви можете зробити одну копію Рішення Bitdefender для цілей резервного копіювання або архівування; Якщо Рішення Bitdefender підтримує кілька платформ або мов, якщо Ви отримуєте Рішення Bitdefender на кількох носіях, якщо в іншому випадку Ви отримуєте кілька копій Рішення Bitdefender або якщо Ви отримуєте Рішення Bitdefender в комплекті з іншим програмним забезпеченням, то загальна кількість Ваших пристроїв, на які встановлено всі версії Рішення Bitdefender, не може перевищувати Дозволену кількість.

Під час процесу встановлення Рішення Bitdefender може видалити або відключити інші продукти безпеки, якщо такі продукти або функції несумісні з Рішенням Bitdefender.

Рішення Bitdefender захищене законами про авторські права і міжнародними угодами про авторські права, а також іншими законами і договорами в області інтелектуальної власності. Рішення Bitdefender надаються за ліцензією, а не продаються. Цей договір надає Вам певні права на використання Рішення Bitdefender.

Обмеження ліцензії. Відповідно до цього Договору Ви не можете передавати або надавати субліцензію на Рішення Bitdefender іншій особі або організації; Ви не можете надавати в оренду, позичку, продавати з аукціону чи перепродавати Рішення Bitdefender, а також змінювати, перетворювати чи створювати похідні продукти, здійснювати інженерний аналіз, декомпілювати та розбирати Рішення Bitdefender повністю або частково чи в інший спосіб намагатися реконструювати або розкривати вихідний чи об'єктний код або основні ідеї, алгоритми, формати файлів, інтерфейси програмування або взаємодії (або якщо закон дозволяє будь-які подібні дії, Ви погоджуєтеся надати попереднє письмове повідомлення не менше, ніж за 90 днів); Ви не можете використовувати Програмне забезпечення компанії Bitdefender для надання послуг третім особам або дозволяти використання чи надавати доступ до Рішення Bitdefender будь-якій третій особі, крім контрагентів або консультантів, що діють від Вашого імені. Ви не можете дозволяти третім особам отримувати вигоду від використання або функціональності Рішення та Послуг компанії Bitdefender за допомогою режиму розділу часу, сервісного бюро чи іншої угоди. Ви не можете видаляти будь-які повідомлення про право власності чи етикетки на Рішенні Bitdefender, а також Ви не можете розкривати результати будь-яких контрольних тестів програми без попередньої письмової згоди компанії Bitdefender. Якщо компанія Bitdefender надає Рішення Bitdefender, що (i) вбудоване, включене чи завантажене в апаратний пристрій або (ii) надається для завантаження на спеціальний апаратний пристрій, ліцензія обмежується використанням виключно на такому пристрої. Крім того, Ви не можете (а) змінювати, блокувати, обходити чи іншим чином втручатися в будь-яку авторизацію, ліцензійний ключ або заходи безпеки у Рішенні компанії Bitdefender.

Ви повинні отримати всі необхідні права та дозволи від своїх Користувачів для використання Рішення Bitdefender.

#### **4. ОЦІНКА І БЕТА-ЛІЦЕНЗІЯ**

Якщо Рішення Bitdefender надається Вам для оцінки та Ви уклали договір оцінки з компанією Bitdefender щодо Рішення Bitdefender, Ваші права на оцінку Рішення Bitdefender визначаються умовами такого договору оцінки. Якщо Ви не уклали договір оцінки з компанією Bitdefender стосовно Рішення Bitdefender та якщо Вам надано Рішення Bitdefender

для оцінки, розділ 3, ПРАВА ЗА ЛІЦЕНЗІЄЮ ТА ОБМЕЖЕННЯ, цим замінюється нижчевикладеними умовами. Компанія Bitdefender надає Вам невиключну, тимчасову ліцензію без сплати роялті та без права передачі на використання Рішення Bitdefender виключно для цілей внутрішньої невикробничої оцінки. Така пробна ліцензія припиняється (i) у кінцеву дату попередньо визначеного пробного періоду, якщо пробний період попередньо визначений у Рішенні Bitdefender, або (ii) через 30 (тридцять) днів після дати Вашого початкового встановлення Рішення Bitdefender, якщо такий пробний період не визначений попередньо («Пробний період»). Рішення Bitdefender не може передаватися та надається «ЯК Є» без жодної гарантії. Ви несете виключну відповідальність за вжиття відповідних заходів для виконання резервного копіювання Вашої системи та вжиття інших заходів для запобігання будь-якій втраті файлів або даних. Рішення Bitdefender може містити механізм автоматичного блокування, який запобігає його використанню після певного періоду часу. Після закінчення Пробного періоду, Ви припините використання Рішення Bitdefender та знищите всі копії Рішення Bitdefender. В іншому випадку до Вашої оцінки Рішення Bitdefender застосовуються всі інші умови цього Договору.

Якщо Ви є бета-користувачем, Ви можете використовувати Рішення Bitdefender для цілей тестування в невикробничому середовищі протягом, щонайбільше, 30 (тридцяти) днів з дати завантаження Рішення Bitdefender («Бета-період»).

Протягом будь-якого Пробного періоду чи Бета-періоду Ви можете отримувати технічну підтримку через Інтернет або за електронною поштою в країні, де Ви знаходитесь, та Оновлення, у відповідних випадках, без будь-яких гарантій.

## **ПОЛОЖЕННЯ РОЗДІЛУ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ЗАМІСТЬ РОЗДІЛУ 11 СТОСОВНО БУДЬ-ЯКИХ ПРОБНИХ РІШЕНЬ ТА БЕТА-РІШЕНЬ.**

**В УСІХ ВИПАДКАХ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОМ, РІШЕННЯ BITDEFENDER, ЩО ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ДЛЯ ВИПРОБУВАЛЬНИХ ЦІЛЕЙ, АБО БЕТА-РІШЕННЯ НАДАЮТЬСЯ ВАМ «ЯК Є» БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ.**

## **ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БЕТА**

**ВВАЖАЄТЬСЯ, ЩО БЕТА-ВЕРСІЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАНОГО ЗА ЛІЦЕНЗІЄЮ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ, МІСТИТЬ ДЕФЕКТИ, І ОСНОВНОЮ МЕТОЮ ЦІЄЇ ЛІЦЕНЗІЇ НА БЕТА-ТЕСТУВАННЯ Є ОТРИМАННЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ЩОДО ФУНКЦІОНУВАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ ДЕФЕКТІВ. РЕКОМЕНДУЄМО ВАМ ЗБЕРЕГТИ ВАЖЛИВІ ДАНІ, ДОТРИМУВАТИСЯ ОБЕРЕЖНОСТІ ТА ЖОДНИМ ЧИНОМ НЕ РОЗРАХОВУВАТИ НА ПРАВИЛЬНЕ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА/АБО СУПУТНИХ МАТЕРІАЛІВ.**

Ваше право на використання Рішення Bitdefender закінчується після закінчення Пробного періоду чи Бета-періоду або якщо Ви порушите будь-яку умову цього Договору. Після закінчення Пробного періоду чи Бета-періоду Ви повинні видалити або знищити всі копії Рішення Bitdefender та Документації і припинити використання Послуги. Ваші обов'язки та права за цим Договором продовжуватимуть застосовуватися після закінчення Пробного періоду або Бета-періоду.

## **5. СТРОК ДІЇ ЛІЦЕНЗІЇ.**

Для всіх Рішень Bitdefender, за винятком Bitdefender Security для AWS, Ви отримаєте Рішення Bitdefender на основі придбаної передплати та Ви матимете певні права на використання Рішення Bitdefender протягом Ліцензійного періоду/Періоду передплати, який

починається з дати початкового встановлення Вами Рішення Bitdefender, незалежно від кількості копій, які Вам дозволено використовувати, та триває протягом періоду часу, зазначеного в Документації або застосовному замовленні від компанії Bitdefender або її дистриб'ютора чи торгового посередника, від якого Ви отримали Рішення Bitdefender. Рішення Bitdefender автоматично деактивується наприкінці Ліцензійного періоду, та Ви не матимете право отримувати будь-які оновлення властивостей або контенту для Рішення Bitdefender.

У разі щомісячної передплати на Bitdefender Security для AWS Ви отримуватимете Рішення Bitdefender доти, доки Ви оплачуєте Вашу передплату. Якщо Ви не оплачуєте щомісячну передплату, дію Вашого Облікового запису буде припинено.

Також якщо Ви припините дотримуватися умов цього Договору, Ви визнаєте, що Ви не маєте права використовувати Рішення Bitdefender, та Ви погоджуєтесь видалити або не використовувати Рішення Bitdefender відразу після того, як Ви припините дотримуватися умов цього Договору.

Компанія Bitdefender залишає за собою право припинити здійснювати підтримку своїх продуктів або версії своїх продуктів чи припинити випуск своїх Продуктів чи функції Продукту. Політика завершення підтримки публікується на веб-сайті компанії Bitdefender, на який Ви можете перейти за посиланням: <https://www.bitdefender.com/support/bitdefender-end-of-life-policy-statement-982.html>.

Для уникнення сумнівів, у разі Пробних ліцензій та Бета-рішень компанія Bitdefender не несе жодних подальших зобов'язань перед Вами, за винятком надання попереднього повідомлення про припинення в односторонньому порядку, а також не зобов'язана надавати повідомлення у разі припинення в результаті порушення цього Договору з Вашого боку.

## **6. ОНОВЛЕННЯ.**

Приймаючи цей Договір, протягом Ліцензійного періоду/Періоду передплати Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що серверна система за Вашим вибором, встановлена у Вашій мережі, може використовуватися для отримання й обслуговування Оновлень для Рішення Bitdefender. Необхідний протокол не використовуватиметься для жодних цілей, окрім як для передачі та отримання оновлень компанії Bitdefender для файлів продуктів і сигнатури. Якщо Ви не використовуєте локальний сервер Оновлень, компанія Bitdefender пропонує Вам можливість завантажувати оновлення безпосередньо з мережі доставки контенту компанії Bitdefender. Деякі Оновлення, такі як оновлення сигнатур, виправлення помилок або менш значні оновлення, автоматично завантажуватимуться на Ваш пристрій, а суттєві оновлення вимагатимуть Вашого втручання в інтерфейс.

Ви повинні своєчасно оплачувати збір за Рішення Bitdefender або мати активну підписку, залежно від обставин, для отримання Оновлень або Модифікацій.

## **7. ПРАВО ВЛАСНОСТІ.**

Усі права, що прямо не зазначені нижче, зберігаються за компанією Bitdefender.

Рішення Bitdefender може працювати або взаємодіяти з програмним забезпеченням або іншою технологією, яка надана компанії Bitdefender за ліцензією від третіх осіб, що не є власністю компанії Bitdefender, але стосовно якої компанія Bitdefender має необхідні права для надання Вам ліцензії. Ви погоджуєтесь з тим, що: Ви використовуватимете таке стороннє програмне забезпечення відповідно до цього Договору; жоден сторонній ліцензіар не надає Вам жодних гарантій, умов, зобов'язань чи заяв будь-якого типу, що явно виражені чи

маються на увазі, стосовно такого стороннього програмного забезпечення або самих продуктів; жоден сторонній ліцензіар не матиме жодних зобов'язань чи відповідальності перед Вами в результаті цього Договору або використання Вами такого стороннього програмного забезпечення; таке стороннє програмне забезпечення може бути ліцензовано за умовами ліцензії, які надають Вам додаткові права або містять додаткові обмеження щодо таких матеріалів, крім тих, які вказані в цьому Договорі, та такі додаткові ліцензійні права та обмеження описані або зазначені у застосовній Документації або в межах самого Продукту. Для уникнення будь-яких сумнівів такі додаткові права та/або обмеження застосовуються до стороннього програмного забезпечення на незалежній основі; жодні умови таких сторонній ліцензій не впливають на використання Вами Рішень Bitdefender відповідно до умов цього Договору. **Умови ліцензії на відкрите програмне забезпечення опубліковані в Описовому розділі кожного Рішення Bitdefender.**

Стосовно відкритого програмного забезпечення застосовуються нижчевикладені застереження тією мірою, якою це вимагається ліцензіями на його використання, умови відповідних ліцензій (включаючи, зокрема, обсяг ліцензій, а також відмови від гарантій та відповідальності) застосовуються будь-якого відповідного стороннього обладнання замість цього Договору передплати. Такі умови сторонньої ліцензії, пов'язані з відповідним програмним забезпеченням, розташовані у місці, зазначеному в програмному забезпеченні.

**ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК.** При цьому однозначно передбачено, підтверджено та погоджено, що Ви, незважаючи на наявність формальної вимоги зробити це, зобов'язуєтесь надавати компанії Bitdefender обґрунтовані пропозиції, коментарі, відгуки та зворотний зв'язок щодо Рішення Bitdefender, включаючи, але не обмежуючись лише цим, практичність, звіти про помилки та результати тестування у межах тестування Рішення Bitdefender (надалі разом – «Зворотний зв'язок»). Якщо Ви надаєте такий Зворотний зв'язок компанії Bitdefender, Ви надаєте компанії Bitdefender нижчезазначені глобальні, виключні, безстрокові, безвідкличні, повністю оплачені права без сплати роялті: (i) виготовляти, використовувати, змінювати, продавати, розповсюджувати, передавати за субліцензією і створювати похідні продукти на основі Зворотного зв'язку в межах будь-якого Рішення Bitdefender, технології, послуги, специфікації чи іншої документації (надалі окремо та разом – «Рішення Bitdefender»); (ii) публічно показувати чи демонструвати, імпортувати, транслювати, розповсюджувати, передавати за ліцензією, пропонувати для продажу, а також продавати, надавати в оренду чи позичку копії Зворотного зв'язку (та похідних продуктів, створених на його підставі) у межах будь-якого Рішення Bitdefender; (iii) передавати за субліцензією третім особам вищезазначені права, включаючи право передавати за субліцензією подальшим третім особам; та (iv) передавати за субліцензією третім особам будь-які патентні заявки, що належать чи можуть бути надані Вами за ліцензією, які в обов'язковому порядку порушуються стороннім продуктом, технологією чи послугою, які використовують, поєднуються чи взаємодіють зі зворотним зв'язком або його частиною, що включена в Рішення Bitdefender, технологію чи послугу. Крім того, Ви гарантуєте, що Ваш Зворотний зв'язок не підпадає під дію будь-яких ліцензійних умов, які можуть вимагати від компанії Bitdefender виконувати будь-які додаткові зобов'язання стосовно будь-яких Рішень Bitdefender, які включають будь-який Зворотний зв'язок.

## **8. ПОСЛУГИ ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ**

Технічна підтримка Рішення Bitdefender включена на строк дії ліцензії/період передплати. Деякі функції технічної підтримки можуть пропонуватися компанією Bitdefender через своїх торгових посередників на період передплати на Рішення Bitdefender, як зазначено на веб-сайті компанії Bitdefender. Технічна підтримка регулюється нижчезазначеними умовами: Будь-яка така Технічна підтримка надається без жодних гарантій. Ви несе виключну відповідальність за виконання резервного копіювання всіх Ваших існуючих даних, програмного забезпечення і програм до отримання будь-якої Технічної підтримки.

**Стандартна підтримка.** Умови стандартної технічної підтримки для Bitdefender Gravityzone Enterprise можна знайти за посиланням: <https://www.bitdefender.com/site/view/enterprise-support-policies.html>.

#### **Платні послуги:**

**Професійні послуги:** Якщо Ви купуєте ці послуги, їх ефективність відповідатиме Угоді про рівень обслуговування, яку можна знайти за наступною адресою: <https://www.bitdefender.com/media/materials/legal/Service-Level-Agreement-for-Professional-Services.v1.1.pdf>.

**Послуги високоякісної технічної підтримки:** Якщо Ви купуєте ці послуги, їх ефективність відповідатиме Політиці підтримки підприємства, яку можна знайти за посиланням: <https://www.bitdefender.com/site/view/enterprise-support-policies.html>.

**Послуга MDR:** Якщо Ви купуєте ці послуги, їх ефективність відповідатиме Умовам, доступним за наступною адресою: <https://www.bitdefender.com/site/view/eula-for-accessing-bitdefender-managed-detection-and-response-service.html>.

Компанія Bitdefender залишає за собою право відмовити, призупинити або припинити будь-яку Технічну підтримку на власний розсуд, якщо Ви порушите свої зобов'язання. Політика технічної підтримки може змінюватися на розсуд компанії Bitdefender; однак компанія Bitdefender істотно не знизить рівень послуг, що надаються для підтримуваних програм, протягом періоду, за який було сплачено збори за технічну підтримку. Ви повинні ознайомитися з політикою, опублікованою на веб-сайтах, до укладання документа про замовлення щодо застосовних послуг. Якщо Ви маєте намір отримувати будь-які професійні послуги, Вам необхідно підписати з компанією Bitdefender окреме технічне завдання. Ці умови не застосовуються для Пробних рішень та Бета-рішень.

## **9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.**

Жодна із Сторін не може розкривати будь-яку конфіденційну та/або службову інформацію, що належить іншій стороні, якщо інше не узгоджено в письмовій формі із зазначеною стороною. Конфіденційна інформація обмежується умовами і ціноутворенням за цим договором та всією інформацією, що чітко позначена як конфіденційна. Це зобов'язання не поширюється на отриману інформацію, яка: (i) є або стає відома одержувачу без зобов'язання зберігати її в таємниці; (ii) є або стає загальновідомою не в результаті дії чи бездіяльності з боку одержувача; або (iii) самостійно розроблена одержувачем без використання конфіденційної або службової інформації. У разі якщо будь-яка Сторона повинна розкрити конфіденційну та службову інформацію відповідно до закону, вона має повідомити іншу Сторону про необхідне розкриття. Кожна Сторона погоджується зберігати конфіденційну інформацію одна одної в таємниці протягом трьох років з дати її розкриття. Крім того, ми погоджуємося розкривати конфіденційну інформацію лише тим працівникам або агентам, які повинні її знати за принципом службової необхідності та які повинні захищати її від несанкціонованого розкриття. Жодне положення не забороняє будь-якій стороні розкривати умови або ціноутворення відповідно до цього Договору чи замовлень, наданих за цим Договором, під час будь-якого судового провадження, що виникає на підставі або у зв'язку з цим Договором.

## **10. ГАРАНТІЇ. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.**

Компанія Bitdefender гарантує, що Рішення Bitdefender надаватиметься професійно відповідно до галузевого стандарту. Компанія Bitdefender гарантує Вам, що кодування

програмного забезпечення на носії, на якому надається Рішення Bitdefender, не матиме дефектів матеріалу та виготовлення, та що Рішення Bitdefender суттєвою мірою відповідатиме Документації на нього протягом 90 (дев'яноста) днів з дати придбання Вами ліцензійного ключа або коду активації («Гарантійний період»).

Гарантія не застосовується, якщо (i) Продукт не використовувався відповідно до умов цього Договору та Документації; (ii) проблема викликана тим, що Ви не застосовували Оновлення, Модифікації чи будь-який інший захід або інструкцію, рекомендовану компанією Bitdefender, (iii) проблема виникла з будь-яких причин, що не залежать від компанії Bitdefender.

Якщо компанія Bitdefender отримує письмове повідомлення про порушення гарантії протягом Гарантійного періоду, то повна відповідальність компанії Bitdefender та Ваш виключний засіб правового захисту (на розсуд компанії Bitdefender) полягає в нижченаведеному: (i) виправити, відремонтувати або замінити Рішення Bitdefender в розумні строки або (ii) санкціонувати повернення Збору після повернення Продуктів з додаванням підтвердження купівлі. Будь-які Продукти для заміни охоплюються гарантією протягом тієї залишкової частини початкового Гарантійного періоду.

Компанія Bitdefender відшкодовує та звільняє Вас від будь-якої претензії третьої особи, яка полягає в тому, що використання чи володіння Вами Рішенням Bitdefender відповідно до умов цього Договору порушує будь-який патент, товарний знак або авторське право третьої особи.

Вищезазначене зобов'язання компанії Bitdefender не застосовується по відношенню до програмного забезпечення, послуг або їх частин чи компонентів, які: (i) не надані компанією Bitdefender; (ii) використовувалися у спосіб, що прямо не передбачений цим Договором або супровідною Документацією; (iii) створені відповідно до Ваших специфікацій; (iv) змінені будь-ким, крім компанії Bitdefender, якщо передбачуване порушення стосується такої модифікації; (v) поєднані з іншими продуктами, процесами або матеріалами, якщо передбачуване порушення не існувало б за відсутності такого поєднання; або (vi) якщо Ви продовжуєте нібито правопорушуючу діяльність після повідомлення про це та надання змін, які могли б запобігти заявленому порушенню.

**У разі якщо Рішення Bitdefender визнано судом компетентної юрисдикції таким, що представляє собою порушення, компанія Bitdefender на власний розсуд здійснює будь-що з нижченаведеного: (i) отримує право на подальше використання; (ii) модифікує Рішення Bitdefender так, щоб його використання не представляло собою порушення; (iii) замінює Рішення Bitdefender на суттєвою мірою аналогічні продукти за функціональністю та ефективністю; або (iv) якщо жоден з перерахованих вище варіантів не є достатньо доступним для компанії Bitdefender, компанія Bitdefender повертає пропорційну плату за невикористану частину Рішення Bitdefender**

Сторони можуть вимагати відшкодування відповідно до цього положення, за умови, що вони: (a) надають повідомлення протягом 10 (десяти) днів після пред'явлення будь-якої претензії чи порушення будь-якого провадження; (b) надають право виключного контролю захисту та врегулювання стороні, що здійснює відшкодування (за умови, що будь-яке врегулювання звільняє сторону, що отримує відшкодування, від усієї відповідальності за цим питанням); (c) надають усю наявну інформацію та обґрунтовану допомогу; та (d) попередньо не уклали мирову угоду та не врегулювали таку претензію.

**ЦЕЙ РОЗДІЛ ВИЗНАЧАЄ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ BITDEFENDER ТА ВАШ ВИКЛЮЧНИЙ ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ У ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ ЩОДО ПОРУШЕННЯ ТА НЕПРАВОМІРНОГО ПРИВЛАСНЕННЯ.**

**КОМПАНІЯ BITDEFENDER НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО РІШЕННЯ BITDEFENDER ВІДПОВІДАЄ ВАШИМ ВИМОГАМ. КОМПАНІЯ BITDEFENDER НЕ ГАРАНТУЄ, ЩО ПРОГРАМИ ФУНКЦІОНУВАТИМУТЬ БЕЗПОМИЛКОВО ЧИ БЕЗПЕРЕРВНО, АБО ЩО КОМПАНІЯ BITDEFENDER ВИПРАВИТЬ УСІ ПОМИЛКИ ПРОГРАМИ. У ВИПАДКАХ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, ЦІ ГАРАНТІЇ Є ВИКЛЮЧНИМИ, ТА НЕ НАДАЮТЬСЯ ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВ, ЩО ЯВНО ВИРАЖЕНІ ЧИ МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ВКЛЮЧАЮЧИ ГАРАНТІЇ ЧИ УМОВИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ.**

РІШЕННЯ BITDEFENDER НЕ Є ВІДМОВОСТІЙКИМ ТА НЕ ПРИЗНАЧЕНЕ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В БУДЬ-ЯКИХ НЕБЕЗПЕЧНИХ СЕРЕДОВИЩАХ, ЩО ВИМАГАЮТЬ БЕЗВІДМОВНОЇ РОБОТИ ЧИ ФУНКЦІОНУВАННЯ. ЦЕ РІШЕННЯ BITDEFENDER НЕ ПРИЗНАЧЕНЕ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ПРИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЗАСОБІВ АВІАЦІЙНОЇ НАВІГАЦІЇ, ЯДЕРНОГО ОБЛАДНАННЯ ЧИ СИСТЕМ ЗВ'ЯЗКУ, СИСТЕМ ОЗБРОЄННЯ, СИСТЕМ ПРЯМОГО ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНОГО ПІДТРИМАННЯ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ, СЛУЖБИ ПОВІТРЯНОГО РУХУ АБО ДЛЯ БУДЬ-ЯКОГО ТИПУ ВИКОРИСТАННЯ ЧИ ВСТАНОВЛЕННЯ, ДЕ ЗБІЙ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО СМЕРТІ, СЕРЬОЗНИХ ТІЛЕЧНИХ УШКОДЖЕНЬ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ МАЙНА.

ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, ПРЯМО ПЕРЕДБАЧЕНИХ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ, КОМПАНІЯ BITDEFENDER ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ, ЩО ЯВНО ВИРАЖЕНІ ЧИ МАЮТЬСЯ НА УВАЗІ, ЩОДО ПРОДУКТІВ, ПОЛІПШЕНЬ, ОБСЛУГОВУВАННЯ АБО ПІДТРИМКИ, ПОВ'ЯЗАНИХ З НИМИ, АБО БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ МАТЕРІАЛІВ (МАТЕРІАЛЬНИХ АБО НЕМАТЕРІАЛЬНИХ) АБО ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НЕЮ. КОМПАНІЯ BITDEFENDER ЦИМ ПРЯМО ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ПЕРЕДБАЧУВАНИХ ГАРАНТІЙ І УМОВ, ВКЛЮЧАЮЧИ БЕЗ ОБМЕЖЕННЯ ПЕРЕДБАЧУВАНІ ГАРАНТІЇ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ, ЗБИТКИ, ПОВ'ЯЗАНІ З ВТРАТОЮ ГУДВІЛУ, ЗУПИНКОЮ РОБОТИ, ВТРАТОЮ ДАНИХ, ПОМИЛКОВИМИ ПОЗИТИВНИМИ ПОКАЗНИКАМИ АБО ПОМИЛКОВИМИ НЕГАТИВНИМИ ПОКАЗНИКАМИ, НЕСПРАВНІСТЮ АБО ЗБОЄМ У РОБОТІ ПРИСТРОЮ, АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ, ПРАВА ВЛАСНОСТІ, НЕВТРУЧАННЯ, ТОЧНОСТІ ДАНИХ, ТОЧНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНОГО КОНТЕКСТУ, СИСТЕМОЇ ІТЕГРАЦІЇ ТА ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ ШЛЯХОМ ФІЛЬТРУВАННЯ, ВІДКЛЮЧЕННЯ ЧИ ВИДАЛЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТАКОЇ ТРЕТЬОЇ ОСОБИ, ШПИГУНСЬКОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, РЕКЛАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, СООКІЕ-ФАЙЛІВ, ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ, ДОКУМЕНТІВ, ОГОЛОШЕНЬ АБО ПОДІБНОГО, ЩО ВИНИКАЄ НА ПІДСТАВІ ЗАКОНОДАВЧОГО АКТУ, ЗАКОНУ, У ХОДІ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, НА ПІДСТАВІ ЗВИЧАЇВ І ПРАКТИКИ АБО ТОРГОВИХ ЗВИЧАЇВ.

ВИ НЕСЕТЕ ВИКЛЮЧНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НАЛЕЖНЕ РЕЗЕРВНЕ КОПЮВАННЯ ВСІХ ДАНИХ, А ТАКОЖ ЗА ВХИТТЯ ВІДПОВІДНИХ ЗАХОДІВ ДЛЯ ЗАХИСТУ ТАКИХ ДАНИХ. КОМПАНІЯ BITDEFENDER НЕ НЕСЕ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ У РАЗІ ВТРАТИ ЧИ СПОТВОРЕННЯ ДАНИХ.

Компанія Bitdefender діє від імені своїх партнерів з метою відмови, виключення та/або обмеження зобов'язань, гарантій та відповідальності, як передбачено в цьому Договорі. Вищевикладені положення приводяться у виконання в усіх передбачених застосовним законом випадках.

**ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ЖОДНА СТОРОНА НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПРЯМІ, НЕПРЯМІ, ПОБІЧНІ, ШТРАФНІ ЧИ НАСТУПНІ ЗБИТКИ АБО БУДЬ-ЯКУ ВТРАЧЕНУ ВИГОДУ, ПРИБУТОК, ДАНІ АБО ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ. МАКСИМАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОМПАНІЇ BITDEFENDER ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКАЮТЬ У ЗВ'ЯЗКУ ЧИ СТОСОВНО ЦЬОГО ДОГОВОРУ АБО ВАШОГО ЗАМОВЛЕННЯ, ЗА ДОГОВОРОМ АБО У РЕЗУЛЬТАТІ ДЕЛІКТУ ЧИ ІНШИМ ЧИНОМ, ОБМЕЖУЄТЬСЯ СУМОЮ ЗБОРІВ, ЯКІ ВИ СПЛАТИЛИ КОМПАНІЇ BITDEFENDER ЗА ДЕФЕКТНЕ РІШЕННЯ BITDEFENDER АБО ПОСЛУГИ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ, ЯК ЗАЗНАЧЕНО У ВАШОМУ ПОВІДОМЛЕННІ. ДЕЯКІ ДЕРЖАВИ НЕ ДОЗВОЛЯЮТЬ ОБМЕЖУВАТИ ЧИ ВИКЛЮЧАТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОБІЧНІ ЧИ НАСТУПНІ ЗБИТКИ, ТОМУ ВИЩЕВИКЛАДЕНЕ ОБМЕЖЕННЯ АБО ВИКЛЮЧЕННЯ МОЖЕ НЕ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ ДО ВАС. У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ ВІДПОВІДНІСТЬ КОМПАНІЇ BITDEFENDER НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ ПОКУПНУ ЦІНУ, СПЛАЧЕНУ ВАМИ ЗА РІШЕННЯ BITDEFENDER.**

КОМПАНІЯ BITDEFENDER НЕ ОБМЕЖУЄ ТА НЕ ВИКЛЮЧАЄ СВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА (i) СМЕРТЬ АБО ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ ГРУБОЇ НЕДБАЛОСТІ, (ii) НАВМИСНОГО ВВЕДЕННЯ В ОМАНУ, АБО (iii) БУДЬ-ЯКУ ІНШУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ, ЩО НЕ МОЖЕ БУТИ ВИКЛЮЧЕНА АБО ОБМЕЖЕНА ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОМ.

## **11. ЕЛЕКТРОННИЙ ЗВ'ЯЗОК.**

Компанія Bitdefender може надсилати Вам правові повідомлення та інші повідомлення про Програмне забезпечення та послуги з передплати Обслуговування чи використання нами інформації, яку Ви надаєте нам («Повідомлення»). Компанія Bitdefender надсилатиме Повідомлення через повідомлення про продукт або електронною поштою на зареєстровану адресу електронної пошти основного користувача або розміщувати Повідомлення на своїх Сайтах. Правовою підставою для надіслання цих повідомлень є цей договір (для договірних повідомлень) та законний інтерес для маркетингових цілей для поточних клієнтів (для комерційних повідомлень).

## **12. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ГЕНЕРАЛЬНИЙ РЕГЛАМЕНТ ПРО ЗАХИСТ ДАНИХ.**

Уся інформація про спосіб обробки персональних даних під час використання Рішення Bitdefender та послуг наведена у Політиці конфіденційності компанії Bitdefender. Приймаючи цей Договір, Ви розумієте, що Вас було повідомлено про спосіб обробки Ваших персональних даних відповідно до Політики конфіденційності для бізнес-рішень, опублікованої на сайті: <https://bitdefender.com/site/view/legal-privacy.html>, а також Повідомлення про персональні дані для бізнес-контактів клієнтів або партнерів, що опубліковане на сайті: <https://www.bitdefender.com/site/view/legal-personal-data-notice-for-business-contacts-of-the-clients-or-partners.html>.

Стосовно персональних даних, що зібрані за допомогою Рішення Bitdefender у Ваших Користувачів, та застосовного законодавства про захист даних, що регулює ці відносини, відповідно до застосовного у ЄС законодавства про персональні дані (GDPR – Генеральний регламент про захисту даних) компанія Bitdefender разом з Вами є спільними контролерами.

Компанія Bitdefender діє як контролер даних стосовно персональних даних, зібраних за допомогою її продуктів та послуг, що продаються Бізнес-клієнтам/через них, виключно з метою забезпечення інформаційної та мережевої безпеки, включаючи діяльність з підтримки для цієї мети (лише у конкретних випадках, коли діяльність з підтримки включена до

конкретного договору з компанією Bitdefender). Користувачі також діють як контролери даних стосовно персональних даних, до яких вони можуть отримати доступ через продукти та послуги компанії Bitdefender, з метою забезпечення інформаційної та мережевої безпеки. Для будь-яких інших потенційних цілей, які Бізнес-користувачі можуть визначити на внутрішньому рівні самостійно, Бізнес-клієнта та Постачальники послуг (і їх Клієнти) діють як окремі та незалежні контролери даних, які збирають персональні дані з іншого джерела, а саме за допомогою продуктів і послуг компанії Bitdefender.

Спільні контролери несуть окрему відповідальність за дотримання положень Генерального регламенту про захисту даних, включаючи законну обробку персональних даних, інформування користувачів послуг про використання їх персональних даних, захист персональних даних та забезпечення того, щоб користувачі послуг могли здійснювати свої права відповідно до Угоди спільних контролерів, що доступна на сайті: <https://www.bitdefender.com/media/materials/legal/Joint-Controllers-Arrangement.pdf>.

### **13. ТЕХНОЛОГІЇ**

Компанія Bitdefender інформує Вас про те, що в деяких програмах або продуктах вона може використовувати технологію збору даних для збору технічної інформації (включаючи підозрілі файли), поліпшення продуктів, надання супутніх послуг, їх адаптації до останніх галузевих тенденцій та запобігання неліцензованому чи незаконному використанню продукту або збитків, заподіяних шкідливими продуктами.

Ви погоджуєтеся з тим, що компанія Bitdefender може використовувати таку інформацію у межах послуг, що надаються стосовно продукту, а також для запобігання та зупинки шкідливих програм, запущених на Вашому пристрої.

Приймаючи цей Договір, Ви підтверджуєте та погоджуєтеся з тим, що використовувана технологія безпеки може сканувати трафік в безособовому режимі для виявлення шкідливого програмного забезпечення та запобігання збиткам, що спричиняються шкідливими продуктами.

Ви підтверджуєте та приймаєте, що компанія Bitdefender може надавати оновлення або доповнення до програми або продукту, які автоматично завантажуються на Ваш пристрій. Приймаючи цей Договір, Ви погоджуєтеся з тим, що деякі з виконуваних файлів, які вважаються потенційно небезпечними, можуть передаватися на сервери компанії Bitdefender для перевірки.

Компанія Bitdefender залишає за собою право збирати певну технічну інформацію з комп'ютера, на якому вона встановлена, в залежності від модулів і послуг, які Ви активували в своєму Рішенні Bitdefender. Така інформація може стосуватися потенційних ризиків безпеки, а також URL-адрес відвідуваних веб-сайтів, які Рішення Bitdefender та Послуги вважають потенційно шахрайськими. URL-адреси можуть містити особисту інформацію, яку потенційно шахрайський веб-сайт намагається отримати без Вашого дозволу. Таким чином, Ви погоджуєтеся з тим, що певні модулі, сервіси та компоненти Продукту можуть збирати дані з Ваших систем з метою оцінки і поліпшення здатності продуктів компанії Bitdefender виявляти шкідливу поведінку, потенційно шахрайські веб-сайти та інші ризики безпеки в Інтернеті. Компанія Bitdefender також використовує запатентовані технології Cloud для сканування певних URL-адрес, файлів або електронних повідомлень, що надсилаються з Ваших систем.

### **14. ПРАВА НА АУДИТ.**

Компанія Bitdefender може перевіряти використання Вами Рішення Bitdefender для того, щоб переконатися, що використання Вами відповідає застосовній Документації. Аудит проводиться після надання попереднього повідомлення та протягом звичайних робочих годин, але не частіше одного разу на рік, крім випадку виявлення суттєвої невідповідності під час попередньої перевірки. Ви погоджуєтесь впровадити внутрішні засоби безпеки для запобігання будь-якому несанкціонованому копіюванню, розповсюдженню, встановленню чи використанню або доступу до Рішення Bitdefender. Ви також погоджуєтесь вести облік, достатній для підтвердження дотримання Вами цього Договору, та на вимогу компанії Bitdefender надавати та засвідчувати метричні дані та/або звіти на основі такого обліку для всіх копій (за продуктом та версією) та архітектурами мережі, якщо вони обґрунтовано стосуються Вашої передплати та використання Рішення Bitdefender.

## **15. ФОРС МАЖОР.**

Жодна із Сторін не порушує Договір в разі, якщо вона не може виконувати свої зобов'язання в результаті стихійного лиха, війни, надзвичайних ситуацій, страйків, терористичних актів, істотної непрацездатності Інтернету, неможливості отримання поставок, або з будь-яких інших причин або умов, що не залежать від неї; однак за умови, що якщо такі причини або умови тривають довше 30 (тридцяти) календарних днів, будь-яка Сторона може розірвати Договір на підставі такого форс-мажору шляхом надіслання письмового повідомлення іншій Стороні.

## **16. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

Якщо Ви перебуваєте у Сполучених Штатах чи Канаді, цей Договір регулюється законодавством штату Флорида, США, з місцем розгляду спорів в окрузі Броуард. Якщо Ви перебуваєте у Сполученому Королівстві, Австралії та Новій Зеландії, цей Договір регулюється законодавством Сполученого Королівства, з місцем розгляду спорів в окрузі Редінг. Якщо Ви перебуваєте у Нідерландах, Бельгії, Данії, Фінляндії, Ісландії, Норвегії та Швеції, цей Договір регулюється законодавством Нідерландів, з місцем розгляду спорів у Гаазі. Якщо Ви перебуваєте у Німеччині та Австрії, цей Договір регулюється німецьким законодавством, з місцем розгляду спорів у Мюнхені. Якщо Ви перебуваєте в іншій частині Європи, Африці, на Середньому Сході та в Азії, цей Договір регулюється законодавством Румунії, з місцем розгляду спорів у судах Бухареста.

Жодне положення цього Ліцензійного договору не зменшує будь-які права, які Ви маєте відповідно до чинного законодавства про захист прав споживачів або інших застосовних заходів у Вашій юрисдикції, які не можуть бути скасовані за договором.

У разі недійсності будь-якого положення цього Договору, недійсність не впливає на чинність інших частин цього Договору.

Цей Договір описує певні юридичні права. Ви можете мати інші права відповідно до законодавства Вашої держави чи країни. Ви також можете мати права стосовно особи, від якої Ви отримали Рішення Bitdefender. Цей Договір не змінює Ваших прав або обов'язків відповідно до законодавства Вашої держави чи країни, якщо законодавство Вашої держави чи країни не дозволяє зробити це.

Компанія Bitdefender залишає за собою право співпрацювати з будь-яким юридичним процесом і будь-яким правоохоронним або іншим урядовим запитом, пов'язаним з використанням Вами Рішення та Послуг Bitdefender. Це означає, що компанія Bitdefender може надавати документи та інформацію, які стосуються повістки до суду або розслідування правоохоронних органів або іншого державного розслідування.

Bitdefender та логотипи компанії Bitdefender є товарними знаками компанії BITDEFENDER. Усі інші товарні знаки, які використовуються в продукті або в пов'язаних з ним матеріалах, є власністю їх відповідних власників.

Компанія Bitdefender зберігає за собою право відступити цей Договір на свій розсуд. Ви не можете відступити цей Договір без попереднього письмового дозволу компанії Bitdefender.

Компанія BITDEFENDER може в будь-який час переглянути ці Умови, та переглянуті умови автоматично застосовуються до відповідних версій Рішення Bitdefender, що розповсюджується з переглянутими умовами. Якщо будь-яка частина Договору визнана недійсною і нездійсненою, це не впливає на чинність інших Умов, які залишаються дійсними та здійсненими. У разі розбіжностей або невідповідностей між перекладами Договору на інші мови переважну силу має англійська версія, випущена компанією BITDEFENDER.

Зв'яжіться з компанією BITDEFENDER за адресою: 15 A Орхіділор Стріт, Орхідія Тауерс Білдінг, 11-й поверх, район 6, Бухарест, 060071, Румунія (15 A Orhideelor Street, Orhideea Towers Building, 11<sup>th</sup> floor, District 6, Bucharest, 0060071, Romania); телефон: +40 212 063 470; факс: +40 212 641 799, електронна пошта: [office@Bitdefender.com](mailto:office@Bitdefender.com)